

■ UNSER TEAM FÜR IHRE ZUFRIEDENHEIT

Zentrales Belegungsmanagement im St. Josef Krankenhaus Werden

Das Team des Zentralen Belegungsmanagements koordiniert die stationäre Aufnahme und den Operationszeitpunkt.

Ein großes Anliegen ist es für uns, unsere Patientinnen und Patienten umfassend und ausführlich zu informieren. Sie erhalten von uns alle wichtigen Informationen über den Ablauf Ihres geplanten Aufenthalts in unserer Klinik.

Wir wünschen Ihnen eine gute Genesung und stehen Ihnen bei Rückfragen vor, während und nach Ihrem Aufenthalt gerne zur Verfügung.

■ Kontakt / Terminvereinbarung

Zentrales Belegungsmanagement

Ebene 1 (Aufzug West)

Telefon 0201 8408-1770

E-Mail zbm@sjk.uk-essen.de

Wir sind erreichbar:

Montag bis Freitag: 07.00 bis 15.30 Uhr



Your safety and wellbeing is our top priority!

The employees of our clinic come from many different countries and cultural environments. We know pretty well who speaks which language. However, world is big and diverse. Therefore, it will not always be possible to find the ideal interpreter immediately.

If you don't understand German language well enough, we would be pleased if you bring a confidential person who is proficient in both your own and German language. This will help both sides to optimize our communication and, more importantly, to avoid misunderstandings.



■ CHECKLISTE FÜR IHREN STATIONÄREN AUFENTHALT

Unterlagen für die administrative Patientenaufnahme

- ☐ Personalausweis oder Reisepass
- ☐ Ein- oder Überweisungsschein, ausgestellt vom Haus-/Facharzt
- ☐ Versicherungskarte der gesetzlichen Krankenversicherung
- ☐ Falls vorhanden Versicherungskarte der privaten Krankenversicherung/Zusatzversicherung bzw. eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung

Unterlagen für die medizinische Patientenaufnahme

- ☐ Aktuelle Röntgenbilder, CT-Aufnahmen, sonstige Untersuchungsbefunde (Röntgen, EKG, Blutbefunde) vom Hausarzt und von früheren Krankenhausaufenthalten
- ☐ Unterlagen der Sozialstation bei bestehender ambulanter Pflege
- ☐ Medikamentenliste
- ☐ Sonstige Gesundheitspässe (z.B. Röntgenpass, Marcumar-Pass, Herzschrittmacher-Ausweis, ICD-Ausweis, Impfausweis)
- ☐ Arztbriefe aus den letzten Jahren

Persönliche Dinge für Ihren Krankenhausaufenthalt

- ☐ Medikamente, die Sie zurzeit einnehmen
- ☐ Toilettenartikel, Föhn, Nagelschere und -feile
- ☐ Handtücher, Waschlappen
- ☐ Ggf. Geh-, Hör- und Sehhilfen
- ☐ Wäsche, Schlafanzug bzw. Nachthemd, Bademantel
- ☐ Trainingsanzug bzw. bequeme Kleidung, feste Schuhe
- ☐ Unterwäsche und Kleidung für die Entlassung
- ☐ Persönliche Hilfsmittel (z.B. Brille, Gehstock, Hörgerät, langer Schuhanzieher)
- ☐ Dinge für den persönlichen Bedarf (Adress- und Telefonliste, Lektüre, Schreibzeug, Kleingeld)

Wer muss über meinen Klinikaufenthalt informiert werden

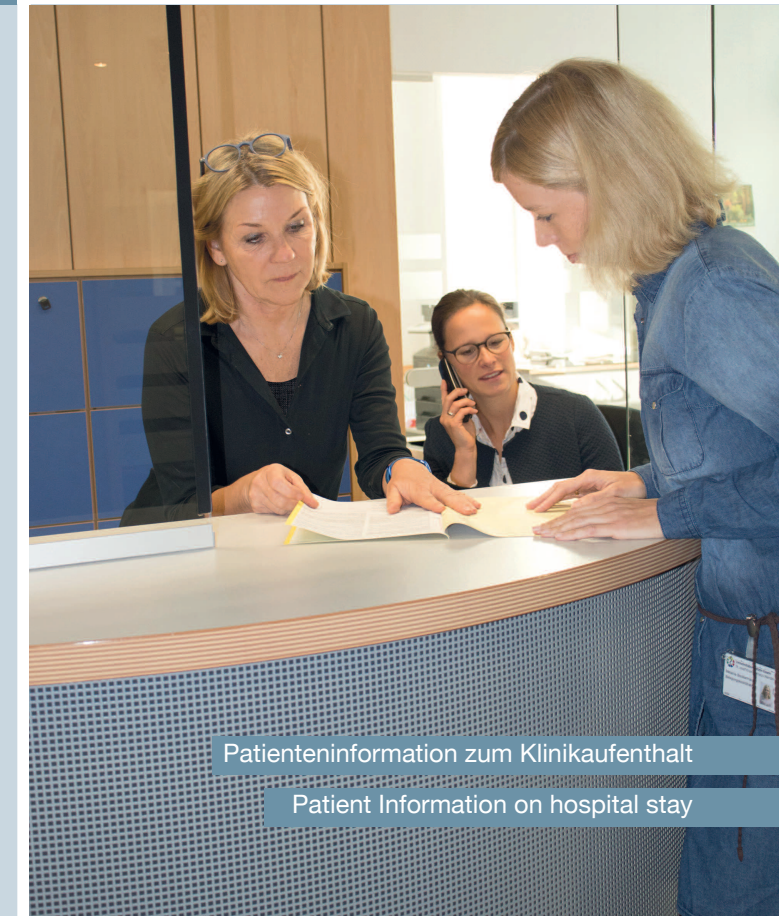
- ☐ Arbeitgeber / Schule / Arbeitsamt
- ☐ Die nächsten Angehörigen
- ☐ Hausarzt
- ☐ Freunde und Nachbarn

Was sollte besser nicht mitgebracht werden

++ Größere Geldbeträge ++ Schmuck ++ Wertgegenstände ++

Ihre Aufnahme im St. Josef Krankenhaus Werden

Zentrales Belegungsmanagement



Patienteninformation zum Klinikaufenthalt

Patient Information on hospital stay



Universitätsmedizin Essen
St. Josef Krankenhaus Werden

Allgemeine Informationen vor Ihrer Aufnahme

- Sollten Sie kurz vor der Aufnahme erkranken, sagen Sie uns bitte Bescheid, damit wir einen neuen Termin vereinbaren können. Zahnbehandlungen sollten abgeschlossen sein.
- Bitte bringen Sie alle Ihnen vorliegenden Vorbefunde und Unterlagen mit. Besonders interessieren uns die aktuellen internistischen Untersuchungen (z.B. Labor, EKG und Lungenaufnahmen) und, sofern vorhanden, Röntgenbilder und/oder CDs. Bitte bringen sie am Aufnahmetag auch Ihren Allergiepass, Schrittmacher-Stentpass und/oder Marcumarausweis mit.
- Vor einer OP melden Sie sich bitte telefonisch bei unserer Physiotherapie bzgl. Ihrer zu verschreibenden Hilfsmittel (0201 8408-1234) und bzgl. einer Reha bei unserem Sozialdienst (0201 8408-1855).
- Für die Physiotherapie/Krankengymnastik bringen Sie bitte feste Schuhe (Sportschuhe), Trainingsbekleidung und gegebenenfalls Ihren Rollator mit.
- Aus Sicherheitsgründen führen Sie bitte möglichst wenig Bargeld und Wertgegenstände mit. Bitte nutzen Sie den persönlichen Safe im Zimmer.
- Bitte sagen Sie uns am Aufnahmetag, welche Angehörigen wir registrieren dürfen. Bitte machen Sie sich vorab Gedanken und sprechen Sie mit ihren Angehörigen darüber.
- Bringen Sie zur Aufnahme bitte einen Medikamentenplan mit. Sie bekommen während Ihres Aufenthaltes Medikamente von uns. Dafür müssen wir Namen und Dosierung kennen. Für einige Medikamente gelten besondere Richtlinien.
- Sollten Sie blutverdünnende Medikamente oder Diabetes-Medikamente einnehmen, fragen Sie im Vorfeld Ihren behandelnden Arzt.
- Künstliche Fingernägel (Gelnägel) bitte vor der Aufnahme entfernen.

Das sollten wir wissen: Sagen Sie uns, wenn Sie....

... **Medikamente** einnehmen – auch solche, die Sie ohne Rezept einnehmen können. Wenn Sie eine Liste Ihrer aktuellen Medikamente oder Medikamentenverpackungen haben, zeigen Sie sie uns.

... **Nahrungsergänzungsmittel** (z.B. Vitamine, Mineralstoffe) einnehmen.

... unter **Allergien oder Unverträglichkeiten** leiden.

... mit einem neuen Medikament bislang nicht vorhandene **Beschwerden** haben.

... das Gefühl haben, dass Sie bei der **Austeilung der Medikamente** ein Medikament bekommen haben, das Sie nicht kennen. Bitte fragen Sie uns in einem solchen Fall.

... sich **nach der Einnahme eines Medikaments** unwohl fühlen. Bitte melden Sie sich sofort bei den Pflegenden und Ärztinnen/Ärzten!

... bei Untersuchungen, Narkosen, Operationen oder anderen medizinischen Maßnahmen **in der Vergangenheit bereits Probleme** hatten.

Während des Aufenthalts:

Die **Katholische Seelsorge** erreichen Sie unter der Rufnummer 0201 8408-1306.

Die **Kapelle** im Erdgeschoss gibt Raum für Stille und Gebet. Hier finden auch die Gottesdienste/Andachten statt (siehe Aushänge in den Schaukästen auf den Fluren).

Die **Katholische Krankenhaushilfe** ist wochentags auf allen Stationen für Sie erreichbar. Fragen Sie bitte die Stationsschwestern oder sprechen Sie auf den Anrufbeantworter der Einsatzleitung: 0201 8408-1879.

Die **Patientenfürsprecherin** erreichen Sie unter der Rufnummer 0201 8408-1713.

Die **Cafeteria** in der Eingangshalle ist für Sie täglich von 08.00 – 19.00 Uhr geöffnet.

Entlassung:

Beachten Sie vor der Entlassung, dass Ihnen Ihre Ärztin /Ihr Arzt den weiteren Behandlungsplan erklärt.

Folgende Fragen können für Sie wichtig sein:

- Welche Medikamente muss ich einnehmen? Sind es dieselben, die ich im Krankenhaus erhalten habe oder eventuell andere?
- Muss ich bei der Einnahme der Medikamente etwas beachten (Tageszeit, Mahlzeiten, Nahrungsmittel, die sich mit den Medikamenten nicht vertragen)?
- Wer verschreibt mir die Medikamente und wie bekomme ich sie?
- Welche körperliche Betätigung ist gut für mich und was sollte ich wie lange vermeiden?
- Was darf ich essen und trinken, und was sollte ich wie lange vermeiden?
- Wann sind meine nächsten Termine?
- Wann erhalte ich den (vorläufigen) Arztbrief zur Weitergabe an meine Hausärztin/meinen Hausarzt?
- Ist für alle nötigen Hilfsmittel (z.B. Gehhilfen) gesorgt? Bitten Sie ggf. die Pflegemitarbeiter auf der Station um einen Pflegeüberleitungsbogen.
- Benötigen Sie nach Ihrer Entlassung Hilfe, z.B. Haushaltshilfe, Pflege, Betreuung, Essen auf Rädern? Bitte wenden Sie sich an unser Pflegepersonal oder unseren Sozialdienst: 0201 8408-1855.

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer bis 10.00 Uhr zu verlassen, damit die Räumlichkeiten für nachfolgende Patienten vorbereitet werden können. Zur Überbrückung von eventuellen Wartezeiten stehen Ihnen Wartebereiche auf den Stationen oder Sitzmöglichkeiten in der Eingangshalle zur Verfügung.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich vor der vorstationären bzw. stationären Aufnahme zuerst im Patientenservice-Center des St. Josef Krankenhaus Werden.

Ihre Termine in unserer Klinik

☐ Zur vorstationären Aufnahme am _____

melden Sie sich bitte um _____ Uhr

nicht nüchtern in _____

Nehmen Sie sich etwas zu lesen und etwas zu essen mit, es können sich längere Wartezeiten ergeben.

Nach Abschluss der Untersuchung gehen Sie nach Rücksprache mit dem Personal wieder nach Hause.

☐ Zur stationären Aufnahme am _____

um _____ Uhr melden Sie sich bitte in _____

Bitte kommen Sie

☐ nüchtern

☐ nicht nüchtern.

Ihre Terminkarte können Sie hier abtrennen