



**Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir befristet in Vollzeit
einen**

Projektmitarbeiter (m/w/d)

Aufgabenschwerpunkte:

- Konzeption und Weiterentwicklung zentraler Themen zur Patientenzentrierung mit den Klinikmitarbeitenden
- Weiterentwicklung, Betreuung und Pflege des erkrankungsübergreifenden Selbsthilfenetzwerks
- Organisation und Durchführung von Veranstaltungen (Patiententage, Patientencafé, Lenkungsgruppen, Beiräten)
- Öffentlichkeitsarbeit wie z.B. Pflege der Institutswebsite, Social Media Beiträge Gestaltung des institutseigenen Newsletters IPEXpress

Sie bringen mit:

- Abgeschlossenes wissenschaftliches Hochschulstudium (Bachelor)
- Mehrjährige Berufserfahrung im Krankenhaus
- Erweiterte Kenntnisse im MS Office Paket
- Hohe Einsatzbereitschaft, Flexibilität, Selbstständigkeit und Teamfähigkeit

Wir bieten:

- Positionsadäquate verhandelbare Vergütung und einen sicheren Arbeitsplatz mit vielfältigen Aufgaben
- Familienfreundliche Unternehmenskultur, z.B. Betriebskindertagesstätte, Ferienprogramm für schulpflichtige Kinder, Beratung und Unterstützung MitarbeiterServiceBüro in allen Lebenslagen
- Vielfältige Fort- und Weiterbildungen, bspw. an der Bildungsakademie des UK-Essen
- Gesundheitsmanagement, z.B. Betriebliches Eingliederungsmanagement, Impfungen, Förderung von Sportangeboten
- Attraktive Zusatzleistungen, bspw. vergünstigtes Kantinenessen, Gemeinschaftsevents



Unser Profil:

Unter PatientenErleben verstehen wir an der Universitätsmedizin Essen alle Erfahrungen, die unsere Patientinnen und Patienten rund um den Klinikaufenthalt machen. Hierzu zählt alles, was sie sehen, hören, berühren und denken. Diese Eindrücke, die bewusst oder unbewusst sein können, bilden das individuelle PatientenErleben.

Bereits die Kontaktaufnahme zur Terminvereinbarung oder die Suche nach Anfahrtswegen und Parkmöglichkeiten hinterlassen einen ersten Eindruck bei den Patientinnen und Patienten. Während des stationären oder ambulanten Aufenthalts sind es beispielsweise Gespräche mit Ärztinnen und Ärzten, dem Pflegepersonal und anderen Berufsgruppen ebenso wie Eindrücke von Wartebereichen, der Sauberkeit oder der Beschilderung auf dem Gelände, die das PatientenErleben prägen. Auch die Transparenz und Nachvollziehbarkeit von Abläufen oder patientenfreundliches Informationsmaterial tragen dazu bei.

Das Erleben der Patientinnen und Patienten erstreckt sich auch über die Entlassung hinaus, wenn beispielweise Kontrolltermine oder eine Rehabilitation nach dem Krankenhausaufenthalt nötig sind.

Wie Patientinnen und Patienten den Aufenthalt in einem Krankenhaus wahrnehmen, hat maßgeblichen Einfluss auf ihr Wohlbefinden und den Krankheitsverlauf. Für uns an der Universitätsmedizin Essen ist das PatientenErleben daher ein unverzichtbarer Bestandteil einer qualitativ hochwertigen Gesundheitsversorgung.

Angehörige, Besucherinnen und Besucher und natürlich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter spüren die Atmosphäre und gelebte Kultur im Krankenhaus – daher stehen auch sie im Mittelpunkt unserer Überlegungen.

Fachliche Auskunft erteilt Ihnen:

Frau Monja Gerigk, Leiterin des Institutes
Tel.: 0201 723 8060, E-Mail: monja.gerigk@uk-essen.de

Gerne bieten wir Ihnen die Möglichkeit einer Hospitation in unserem Haus an, damit Sie einen ersten Eindruck von Ihrem zukünftigen Arbeitsplatz gewinnen können.

Interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen vorzugsweise per Mail an:

monja.gerigk@uk-essen.de

Alternativ nutzen Sie bitte den Postweg:

Institut für PatientenErleben gGmbH
Hohlweg 8
45147 Essen